

Mosquera, 20 de Noviembre de 2013

**SEÑORES
CLIENTES Y PROVEEDORES
CIUDAD**

Referencia: Protección Datos Personales Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013

SERVIPERFILES LTDA Y PA FC SERVIPERFILES, cuentan con datos institucionales y personales que fueron solicitados en el momento de crearlo como cliente y/o proveedor, esta información es solicitada en el desarrollo de los procesos internos como estudios de crédito, facturación, despachos, cartera y demás actividades de giro ordinario. Así mismo, es utilizada para:

1. Comunicar información de productos, servicios, encuestas, ofertas y promociones, en función de nuestra actividad de comercialización.
2. Recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar y cruzar información propia.
3. Comercializar productos y servicios
4. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con clientes, proveedores y empleados.
5. Evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios.

De acuerdo a lo anterior con esta información se busca facilitar la correcta ejecución y prestación de servicios, los datos serán usados con fines comerciales y en desarrollo del objeto social de la empresa.

Los datos personales que se someten a tratamiento son: nombres y apellidos, documento de identidad, edad, domicilio, región, país, ciudad, teléfono fijo, teléfono celular, dirección, correo electrónico, preferencias de consumo, quejas y reclamos. **SERVIPERFILES LTDA Y PA FC SERVIPERFILES** no solicita ni realiza tratamiento sobre datos sensibles.

Por otro lado se informa que usted tiene la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales y el derecho de solicitar expresamente, en cualquier momento, su corrección, actualización o supresión. Estos datos son almacenados en bases de datos regidas por políticas de seguridad y confidencialidad.

Si después de 30 días hábiles a partir de la fecha usted no se ha pronunciado al correo electrónico servicioalcliente@serviperfiles.com o al PBX 593 61 50, respecto al objeto de esta comunicación solicitando la supresión de su información personal entenderemos que **SERVIPERFILES LTDA Y PA FC SERVIPERFILES** está autorizado para continuar dando a sus datos el manejo y uso mencionados acorde al artículo 10 del decreto 1377 de 2013 nos autoriza a seguir tratando su información personal de conformidad con las finalidades establecidas en la presente comunicación.

Cordialmente

SERVIPERFILES LTDA